

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | ご意見 | 改善目標 |
|----------|--|----|-----------|-----|-----|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか | 17 | 5 | | | <ul style="list-style-type: none"> • 利用者が多いときは少し窮屈ではないかと思えます。 • 広いスペースが確保されていると思えます。 | <ul style="list-style-type: none"> • プログラムによって、レイアウトを変えるなど工夫をしています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切ですか | 12 | 9 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> • 専門性があるかわからない。 • 専門性を主張し利用を断られるときはがっかりする。 • 支援員の変更が多く利用日数も少ないので実情がよくわかりません。 • 専門の方はいますがどんなことをしているかわかりません。 | <ul style="list-style-type: none"> • 指定基準を満たしている職員配置となっています。 • 看護師、保育士、作業療法士、を配置しより良い支援のために今後も職員の専門性を高めていけるよう努力します。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか | 21 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> • 肢体不自由の施設なので他よりはいいと思えます。 • バリアフリー化の配慮はされているが、雨天時の送迎の時困るのでもう少し屋根があると子どもが濡れずにすむかなあと思えます。 | <ul style="list-style-type: none"> • できるところから環境を整えていきたいと考えています。 |
| 適切な支援の提供 | 4 お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか | 17 | 5 | | | <ul style="list-style-type: none"> • 作成されているが、以前に比べ簡素化されているように感じる。 | <ul style="list-style-type: none"> • 未作成はありませんが、保護者の方へ丁寧に説明していきます。 |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか | 14 | 7 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> • その日の活動内容などが送迎時に伺えないこともあるので、伺えると良いと思います。 • FBを見る限り、今まで以上に工夫されていて良いと思います。 • 活動内容がわからない。 • とても助かっています。 | <ul style="list-style-type: none"> • お子さまの利用状況やバランスを考えて、できるだけ固定化しないよう設定しています。 • プログラム担当は細かい段取りを行いながら計画を立てています。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか | 4 | 9 | 9 | | <ul style="list-style-type: none"> • そういう歳でもないです。 • (機会は)少ないですが、妹もいるので特に希望しません。 • よく知らないです。 | <ul style="list-style-type: none"> • 施設の1部屋を学習支援の場として提供を行い、地域の子ともと交流する機会を設けています。 • 市内の高校生のボランティアの受け入れも行っています。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされていますか | 18 | 2 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> • 金額が変わっても、上限額管理が増えても細かな説明がないので、色々わからないことも提出するのわからなかった。 | <ul style="list-style-type: none"> • 保護者の皆さまへ丁寧に説明を行っていきます。 |
| | 8 日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解をしていますか | 16 | 4 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> • 今まで送って下さった時、色々コミュニケーションもとれていたが、最近挨拶だけで終わる。 • 理解をしていただいている職員さんとそうでない職員さんがいるように思います。 | <ul style="list-style-type: none"> • 連絡帳や送迎時などお子さまの状況をお伝えしていますが、その時間でお話できない時などは、随時ご連絡を取り合いたいと思います。 |
| | 9 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか | 14 | 5 | 3 | | <ul style="list-style-type: none"> • 面談は特にない。 | <ul style="list-style-type: none"> • 定期的に面談は行っていませんが、送迎時などを利用してお子さまについてお話しをしています。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか | 2 | 9 | 11 | | <ul style="list-style-type: none"> • 親子活動も無くなったので特に交流もない。 • 知っているお母さんなどは、会えば話をしたり挨拶をする関係性ができているので個人的には特に必要はありません。 | <ul style="list-style-type: none"> • 保護者同士が連携を図れるよう、できるところから環境を整えていきたいと思えます。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|----|----|---|---|--|
| | 11 | お子さんや保護者からの苦情対応について、体制が整っていることが説明されたり、迅速に対応がされていますか | 14 | 6 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> 何かあれば伝えているが、同じミスや対応をするので疑問に思う。 今のところ苦情や「こうして欲しい」など感じていないのでわかりません。 | <ul style="list-style-type: none"> 苦情に対して真摯に対応をしていきます。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか | 19 | 3 | | <ul style="list-style-type: none"> 利用の様子はよく知らせてもらっています。 帰りに話をしてくれて助かっています。 利用日の様子は知らせてもらっている。スタッフによっては全くわからないこともある。 ただ一方的なこともある。 | <ul style="list-style-type: none"> これからも保護者の皆さまへ施設の情報発信を丁寧に行っていきます。 |
| | 13 | 定期的にお便りやホームページ等で、活動内容や行の事予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか | 20 | 2 | | <ul style="list-style-type: none"> たまにマハ口通信を見ている。 マハ口通信で活動の様子を知らせてもらっている。 ホームページはいつ更新しますか？どんな情報が書かれていますか？ 何か月か利用予定表やお知らせが来ない月があった。その後改善された。 | <ul style="list-style-type: none"> マハ口通信やブログなどで活動の様子を定期的にお知らせしています。 利用希望が出しやすいように、活動予定表を毎月配布しています。 法人発行の機関紙へも活動の様子を掲載しています。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意していますか | 16 | 4 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> メールがBCCで送られず、メールから個人が特定してしまうことがあった。 | <ul style="list-style-type: none"> 個人情報をしっかりと保護し利用者さまやご家族に不利益にならないよう対応していきます。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか | 12 | 6 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> 感染症対応マニュアルは知っています。 防犯マニュアルは分からない。 | <ul style="list-style-type: none"> 保護者の皆さまが安心できるよう、丁寧に説明を行っていきます。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか | 6 | 16 | | <ul style="list-style-type: none"> 避難訓練をしたと聞いたことがない。 話を聞いたことがないだけかとおもいます。 わかりません 利用日に行っていないか、他にやっているかは不明。 年に何回どんな訓練をしているのか知りたいです。 | <ul style="list-style-type: none"> 年に2回避難訓練を行っています。 お子さまの安全のために必要な訓練をこれからも行っていきます。 保護者の皆さまへ丁寧に説明を行っていきます。 |
| 満足度 | 17 | お子さんはマハ口に行くのを楽しみにしていますか | 19 | 3 | | <ul style="list-style-type: none"> 友達も職員さんも大好きです。 利用日が減っているのでわからない。 マハ口のお友達やスタッフさんと関わることが楽しそうで、良い経験をさせてもらっていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> お子さまが、安心して楽しく過ごせる場の提供を行っていきます。 お子さま一人ひとりに応じた支援が行えるよう日々努力していきます。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足していますか | 16 | 6 | | <ul style="list-style-type: none"> 満足しています。 季節ごとの対応にはばつきがある。 年齢に合った活動、部屋の分離等改善もなく卒業を迎えてしまう。 事業所スタッフの質の向上は大事ですが、利用者が安心して利用できるようお願いします。 | <ul style="list-style-type: none"> お子さまや保護者の皆さまが満足していただけるようこれからも努力していきます。 |